

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a zákazníky při objednávání služeb prostřednictvím internetových stránek kaceti.cz.
2. Poskytovatelem služeb je:
 - Název: **ARBOEU spol. s.r.o.**
 - IČO: **06877401**
 - Sídlo: **Masarykova 262, 687 08 Buchlovice**
 - E-mail: **kaceni-stromu@email.cz**
 - Telefon: **+420 605 169 204**
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

2. Předmět služeb

1. Poskytovatel poskytuje zejména tyto služby:
 - kácení a rizikové kácení stromů
 - ořezy a ošetření dřevin
 - frézování pařezů
 - údržbu pozemků a zeleně
 - výsadbu a likvidaci dřevní hmoty
 - výškové a speciální práce
2. Rozsah služeb je specifikován individuálně v nabídce nebo smlouvě.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Zákazník může služby objednat prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu.
2. Smlouva vzniká potvrzením nabídky poskytovatelem, případně podpisem smlouvy nebo potvrzením objednávky zákazníkem.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zakázku z technických, bezpečnostních nebo kapacitních důvodů.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena individuálně na základě rozsahu prací.
2. Poskytovatel může požadovat zálohu před zahájením prací.
3. Faktura je splatná do 14 dnů, není-li dohodnuto jinak.
4. V případě prodlení je zákazník povinen uhradit zákonný úrok z prodlení.

5. Termíny a provedení prací

1. Termín realizace je stanoven dohodou se zákazníkem.
2. Zákazník je povinen umožnit přístup na pozemek a zajistit potřebná povolení ke kácení, pokud není dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel není odpovědný za zdržení způsobené vyšší mocí, počasím nebo překážkami na straně zákazníka.

6. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen poskytnout pravdivé informace o pozemku a rizicích.
2. Zákazník odpovídá za získání souhlasu vlastníků pozemku a případných orgánů státní správy.
3. Zákazník zajistí přístup techniky na místo realizace.

7. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou při provádění prací v rozsahu stanoveném právními předpisy.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené skrytými vadami terénu, podzemními vedeními nebo nepravdivými informacemi zákazníka.

8. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může zrušit objednávku před zahájením prací, pokud nebyla uhrazena záloha.
2. Pokud zákazník zruší zakázku po zahájení prací, je povinen uhradit vzniklé náklady.
3. Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy po zahájení poskytování služby s jeho souhlasem dle § 1837 občanského zákoníku.

9. Reklamace

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
2. Reklamace se vyřizuje do 30 dnů, pokud není dohodnuto jinak.

10. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR.
2. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

11. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.

12. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu.
2. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv změnit.