

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je ARBOEU spol. s.r.o., Masarykova 262, 687 08 Buchlovice, IČO: 06877401.

Kontaktní osoba: Michal Horák
Telefon: +420 605 169 204
E-mail: kaceni-stromu@email.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon), technické údaje (IP adresa, cookies), a údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře.

3. Účely zpracování osobních údajů

- Vyřízení dotazů a poptávek
- Komunikace se zákazníky
- Plnění smluvních povinností
- Marketingové účely (reklamní kampaně Google Ads a Sklik)
- Analýza návštěvnosti pomocí Google Analytics 4
-

4. Právní základ zpracování

- Souhlas subjektu údajů
- Plnění smlouvy
- Oprávněný zájem správce
- Plnění zákonných povinností
-

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, maximálně 10 let, pokud zákon nestanoví jinak.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám, zejména poskytovatelům IT služeb, Google LLC a Seznam.cz, a.s.

7. Cookies

Web používá technické, analytické a marketingové cookies. Používáním webu souhlasíte s jejich využitím.

8. Práva subjektů údajů

Máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podat stížnost u ÚOOÚ.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné od 23. 2. 2026.